

特定商取引法に基づく表記

1.販売業者・役務提供事業者	株式会社メンサポ
2.住所	千葉県千葉市中央区中央 2 丁目 5-1 千葉中央ツインビル 2 号館 7 階 CHIBALABO 内
3.代表者	代表取締役社長 兼 CEO 廣瀬 素久
4.URL	https://cbtmstp.com/index.html
5.サービスに関するお問い合わせ先 (お電話・eメールで受付)	【電話番号】070-8543-4328 (平日 10 時～16 時) ※時間外および不在時は留守番電話にて承ります。 【eメールアドレス】contact-ms@cbtmstp.com ※お問い合わせに関する個人情報保護方針はお問い合わせフォームにてご確認ください。
6.受講料	お客様が受講されるサービスごとに異なります。 ※詳細はサービス内容の紹介画面をご確認ください。
7.受講料以外で受講者にご負担いただく費用	振込手数料およびインターネット接続料金及び通信料金は受講者の負担となります。
8.受講可能期間	お客様が受講されるサービスごとに異なります。 ※詳細はサービス内容の紹介画面をご確認ください。 ※受講期間の経過後は、サービスのご利用ができなくなりますのでご了承ください。
9.受講開始時期 (商品の引き渡し・役務の提供時期)	お客様が受講されるサービスごとに異なります。 ※詳細は受講生募集の画面をご確認ください。 ※研修については開始時期を相談の上決定いたします。 ※テキストなどの送付がある場合は入金確認後、通常受講開始日までにお届けする形で発送(送料無料)いたします。
10.受講の申込方法	「CBT ラーニング申し込み」をクリックし、当社所定の申込フォームに必要事項を入力の上、フォームの表示に従ってお申し込みください。
11.受講料の支払時期	お客様の受講申し込み後の支払い(前払い)となります。 ※具体的な時期は受講申し込み後、当社からご連絡いたします。 ※研修等については相談の上決定いたします。
12.受講料の支払方法	銀行振込 ※受講申し込み後に当社からご連絡する銀行口座へお振り込みください。 ※お客様の所属先法人・団体様からのお支払い(立替払いなど)の場合、別途当社から当該法人様宛に請求書の発行が可能です。(お申し込み時にご申告ください) ※振込手数料は別途お客様負担となります。
13.キャンセル・解約の特約	e-learning 視聴を含む講座は、ID 発行後、サービスの性質上、当社の帰責事由によりサービスを提供できない場合を除き、お客様都合によるキャンセル及び返金はお受けできません。 e-learning 視聴を含まない講座(研修等)については、受講の申し込み後にキャンセル・解約をされた場合、 開催日の 7 日前までのキャンセル: 受講料の 20%をキャンセル料として申し受け、残額を返金します。

特定商取引法に基づく表記

	2. 開催日の 7 日前以降のキャンセル:受講料の返還は行いません(キャンセル料 100%)。お支払いのあった受講料の返還は行いませんのでご了承ください。
14.動作環境・設定について	OS＝ Windows 11 以降 ブラウザ＝ Internet Explorer 11、Google Chrome 152 以降 OS＝MacOS 14 以降 ブラウザ＝ Safari 27、FireFox v155、Google Chrome 152 以降 ※海外から等の特定のアクセスは制限されることがございます。アクセスができない際はお問い合わせください。
15.動作保証などについて	お客様の使用機器・動作環境における e-learning 利用時の動作性についてはサポート・保証等は行っておりません。 ※当社からの送付テキスト等に汚濁・落丁等があった場合、受講期間の間に交換のみ対応いたしますので、当社までご連絡ください。 (汚濁による交換は汚濁の程度が著しいものに限られますのでご了承ください)
16.その他	上記のほか、受講条件は利用約款の記載をご確認ください。

20260916Ver